



POLITICA AZIENDALE COOPERATIVA ANTHESYS SERVIZI

“ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA” ha dimostrato nel tempo, conseguendo brillanti e importanti risultati dal punto di vista professionale e umano, di sentirsi e di operare a tutti gli effetti come cooperativa sociale e impresa sociale.

Essa persegue la soddisfazione del Cliente istituzionale e dell'Utente fruitore come fattore critico di successo. ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA deve prestare particolare attenzione a capire quali sono le aspettative dell'Utente, rispettandolo prima di tutto come persona e trattandolo con cortesia, educazione e pazienza.

Crede fortemente nello strumento e nella forma della cooperazione per fornire in modo stabile e organizzato occasioni di lavoro ai soci a condizioni migliori rispetto a quelle offerte dal mercato.

L'intento di migliorare qualitativamente le condizioni dei propri Soci, unito al bisogno di rispondere in maniera più ampia e soddisfacente alle necessità della società civile, hanno portato ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA ad intraprendere relazioni con partner lavorativi, al fine di estendere le proprie capacità e le proprie conoscenze. Il know-how derivato viene impiegato per ampliare la gamma e la territorialità dei servizi offerti, attraverso la preparazione di progetti tecnico/economici atti a tradurre concretamente l'impegno al miglioramento continuo della Cooperativa.

L'impresa cooperativa è vissuta come luogo privilegiato per valorizzare le capacità e le professionalità di tante persone ed è l'affermazione concreta e quotidiana di credere nella necessità e nel valore, tipicamente e autenticamente imprenditoriali, di perseguire sempre un giusto equilibrio economico-finanziario e un'oculata e intelligente gestione delle risorse disponibili, nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti sia di carattere cogente che contrattuale.”

Tenendo conto dell'intero contesto aziendale i punti cardine su cui si fonda la Politica dell'Azienda sono:

- Ottenere e migliorare nel tempo il grado di soddisfazione del Cliente e dell'Utente dei servizi della Cooperativa;*
- Consolidare ulteriormente la capacità organizzativa aziendale, anche con il coinvolgimento dei Partner professionisti, per essere un modello di riferimento nel campo delle aziende di Servizi sociosanitari;*
- Garantire il rispetto dei requisiti legali, di sicurezza e delle specifiche di servizio richiesti;*
- Ottimizzare le attività e ridurre gli sprechi e le inefficienze;*
- Coinvolgere nel miglioramento continuo i Responsabili ed il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità;*
- Garantire la sostenibilità economica e sociale delle proprie attività.*

Alla luce degli obiettivi sopra esposti, ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA provvede a:

- Adottare ed utilizzare al meglio le metodologie della Qualità quali strumenti per migliorare le performance aziendali;*



- Assicurare che la politica della qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità;
- Pianificare, coordinare e controllare le informazioni, i programmi e le attività di lavoro, riesaminare le attività realizzate;
- Aggiornare continuamente le tecnologie, ed i processi di erogazione del servizio in relazione all'evoluzione del mercato di riferimento;
- Riesaminare periodicamente il sistema, per assicurare il continuo miglioramento dello stesso;
- Soddisfare le esigenze del Cliente e degli Utenti destinatari dei servizi erogati, assistendolo anche nelle operazioni post servizio;
- Promuovere la ricerca e lo sviluppo di nuovi servizi per andare incontro alle esigenze del Cliente e degli utenti;
- Effettuare per tutto il Personale corsi di formazione per la crescita professionale ed acquisire consapevolezza in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi identificati;
- Razionalizzare le attività e ridurre gli sprechi e le inefficienze.

ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA in applicazione a politiche sulla Parità di Genere si impegna a:

- Promuovere un ambiente inclusivo, al fine di migliorare il clima interno e la performance aziendale;
- Riconoscere e sfruttare la Diversità e Inclusione (D&I) per accrescere l'innovazione e migliorare resilienza, sostenibilità e reputazione;
- Ridurre i gap relativamente alla parità di genere;
- Implementare un sistema di gestione per la parità di genere secondo la UNI PdR 125:2022;
- Ottenere un miglioramento continuo delle sue prestazioni attraverso il monitoraggio dei KPI secondo UNI/PdR 125:2022;
- Investire nel capitale umano applicando un criterio di neutralità di genere nel processo di selezione, assunzione e crescita del personale;
- Dotarsi di misure per garantire l'equilibrio vita-lavoro (work-life balance) rivolte a tutti/e i/le dipendenti;
- Favorire la tutela della maternità/paternità;
- Dotarsi di misure di Welfare.

ANTHESYS SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA si impegna a sensibilizzare e coinvolgere il personale nella applicazione dei principi e delle regole definite nel proprio sistema di gestione per la parità di genere e nel codice etico per la parità di genere.

Periodicamente il Sistema per la parità di genere, i suoi obiettivi e i relativi KPI saranno sottoposti a verifica per confermarne l'attualità e individuare ulteriori azioni di miglioramento

30-06-2023 (aggiornamento)

il Presidente: _____